Información importante:

1. Descarga el formato de reclamación del seguro digital que encuentras junto a este documento en la página web.
2. Reúne los documentos necesarios para reclamar tu seguro de acuerdo con la cobertura que vas a afectar.
3. Remite la documentación completa junto con el formato de reclamación del seguro digital al correo electrónico: siniestros@segurosalfa.com.co.

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA RECLAMACIÓN DEL SEGURO DIGITAL DE VIDA PENSANDO EN TU FAMILIA

Muerte por cualquier causa

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- Copia del registro de defunción.
- Copia del acta de levantamiento de cadáver o certificación de la fiscalía que indique fecha de accidente y datos del asegurado o certificación de la institución médica en la cual conste la causa de la muerte.
- En caso de muerte presunta se adjuntará copia autentica de sentencia debidamente ejecutoriada donde se indique la presunta fecha de muerte.
- Fotocopia o copia original de la historia clínica.
- Fotocopia del registro civil de matrimonio si uno de los beneficiarios es el conyuge del asegurado.

Doble indemnización por muerte accidental

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- Copia del registro de defunción
- Copia del acta de levantamiento de cadáver o certificación de la fiscalía que indique fecha, causa de la muerte y los datos del asegurado o certificación médica en la cual conste la causa de la muerte.
- Fotocopia del registro civil de matrimonio si uno de los beneficiarios es el cónyuge del asegurado.

Incapacidad Temporal y Permanente por Accidente

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- Original o Copia autenticada en notaría el dictamen de invalidez de la Junta Regional o Nacional de Calificación en el que conste causa de la invalidez, porcentaje de invalidez y descripción de disminución.

Enfermedades Graves

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- En caso de Cáncer los estudios patológicos que confirmen el diagnóstico y para el resto de enfermedades la historia clínica.

Renta por hospitalización a causa de enfermedad o accidente

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- Original o copia de historia clínica ó epicrisis con certificado del

centro médico con fecha de ingreso y egreso de la hospitalización.
- Descripción quirúrgica de los procedimientos realizados durante la hospitalización, si los hubo.

Fractura de huesos por Accidente

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- Certificados y exámenes médicos, en original o copia del dictamen médico en que conste el tiempo de evolución y fecha de diagnóstico de la fractura. Estos certificados y exámenes deberán ser emitidos por el médico tratante, afiliado a la EPS, ARL, póliza de salud o régimen subsidiado.

Gastos Médicos por Accidente

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- Facturas en donde conste que los gastos asumidos por el asegurado no hayan sido cubiertos por el POS o cualquier otro plan de medicina.
- Copia de la Fórmula médica ó documentos que soporten los gastos incurridos en las fracturas presentadas.

Renta Diaria por Hospitalización a Causa de Accidente

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado
- Original o copia de historia clínica ó epicrisis con certificado del centro médico con fecha de ingreso y egreso de la hospitalización.
- Descripción quirúrgica de los procedimientos realizados durante la hospitalización, si los hubo.