En ARL Alfa pensamos en ti, por esta razón nuestras políticas siempre se rigen por **la disposición legal vigente del Sistema General de Riesgos Laborales** y se basan en los siguientes procesos fundamentales:

1. Gestión comercial – Venta y Afiliación de la ARL
2. Suscripción – Calificación y Apelación ARL
3. Operación
    - Operación de la ARL
    - Promoción y Prevención
4. Siniestros – Trámite de siniestros de la ARL.

Por lo cual cada uno de los procesos, cuenta con sus respectivas políticas, lineamientos y manuales publicados en ISOlución, el gestor documental de la ARL.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nombre o título	Idioma	Tipo de soporte (digital, físico o mixto)	Formato de la información (PDF, Excel, HTML, etc.)	Vigencia	Área Responsable de la producción de la información	Área Responsable de la publicación o gestión de la información
Políticas, lineamientos y manuales	Español	Digital	PDF	2026	Mejoramiento Organizacional	Mejoramiento Organizacional