Cadena de Valor ARL Alfa

seguros alfa

Macroprocesos estratégicos

- Formulación y revisión estratégica
- Ejecución y monitoreo estratégico

Macroprocesos misionales

Gestión Comercial

- Venta y afiliación de la ARL

Suscripción

- Calificación y Apelación ARL

Operación

- * Operación de la ARL
- * Promoción y Prevención

Siniestros

- Trámite de Siniestros ARL

Procesos Transversales

- Gestión de Reaseguros
- Gestión de Inversiones
- Gestión Actuarial
- Gestión Serv. al Cliente

Macroprocesos de soporte

- Gestión del Talento Humano
- Gestión de Cartera
- Gestión Financiera
- Ingeniería de Procesos
- Gestión Jurídica
- Gestión de Riesgos
- Gestión Administrativa
- Gestión de TI
- Control Interno
- Gestión de la comunicación

Nombre o título	Idioma	Tipo de soporte (digital, físico o mixto)	Formato de la información (PDF, Excel, HTML, etc.)	Vigencia	Área Responsable de la producción de la información	Área Responsable de la publicación o gestión de la información
Cadena de valor ARL Alfa	Español	Digital	PDF	2026	Mejoramiento Organizacional	Mejoramiento Organizacional