# CADENA DE VALOR

seguros alfa

## *Macroprocesos estratégicos*

- **Formulación y revisión estratégica**
- **Ejecución y monitoreo estratégico**

## *Macroprocesos misionales*

| Gestión Comercial | Suscripción | Operación | Indemnizaciones |
|---|---|---|---|
| Venta y Afiliación ARL | Calificación y Apelación ARL | Operaciones ARL<br>Promoción y Prevención | Tramite de Siniestros ARL |

### *Procesos Transversales*

- Gestión de Reaseguros
- Gestión de Inversiones
- Gestión Actuarial
- Gestión de Servicio al Cliente

## *Macroprocesos de soporte*

- Gestión del Talento Humano
- Gestión de Cartera
- Gestión Financiera
- Ingeniería de Procesos
- Gestión Jurídica
- Gestión de riesgos y control interno
- Gestión Administrativa
- Gestión de TI
- Gestión de la Comunicación

# ORGANIGRAMA

